



## IKARUS anti.virus in the cloud – AVIC

### Umstieg auf den neuen Client 3.x



#### Vorbemerkungen:

- Inhalt dieser Anleitung ist der möglichst einfache Umstieg vom alten auf den neuen Antivirus-Client.
- Der neue AV-Client für Workstations und Server hat eine direkte Verbindung mit der neuen Steuerungszentrale „Antivirus in the Cloud“ (AVIC). Der Client sieht dem alten sehr ähnlich, ist aber technisch verbessert.
- Wie erkenne ich den neuen Client?  
Bei der Auswahl des Menüpunkts „Hilfe - Lizenzdatei oder Aktivierungscode ...“ erscheint im folgenden Fenster „AVIC“.  
Außerdem ist die Produktversion 3.x... (statt 2.x... bei der alten Version).



#### Die Umstellung besteht aus zwei Teilen:

- Deinstallation des alten Clients
- Installation des neuen Clients

Um den Vorgang möglichst effizient mit Skripts durchführen zu können empfehlen wir folgende mögliche Varianten:

- A) [Rollout mit USB-Stick](#) – für einzelne PCs
- B) [Teilautomatisches Rollout](#) – für kleinere Netzwerke
- C) [Vollautomatisches Rollout](#) – für Netzwerke mit Gruppenrichtlinienverwaltung (GPOs)

### Für alle Varianten – Vorbereitungen im Cloud-Portal:

V1) **Einstieg** in das Online-Verwaltungstool „AVIC“ auf [cloud.mymailwall.com](https://cloud.mymailwall.com) um einen ersten **Überblick** zu bekommen.

> Link zum Manual: <https://www.ikarussecurity.com/managed-it-ot-security-solutions/ikarus-anti-virus/ikarus-anti-virus-portal/>

V2) [Konfigurationsprofil](#) anlegen.

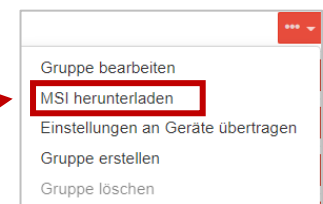
V3) [Gruppe](#) anlegen und passendes Konfigurationsprofil zuweisen.

V4) **Herunterladen** des **MSI-Paketes** für diese Gruppe.

Im folgenden Fenster die beiden Haken bestätigen, Architektur (meist 64bit) und Gruppe wählen – Download starten.

Beide Dateien der ZIP-Datei entpacken:

- **MSI-Installationsdatei**
- Config-File „**setup.conf**“.





V5) Für die Deinstallation eines alten Clients den **Ikarus-Remover** downloaden:

Für aktuelle PCs fast immer die 64bit-Version „AvRemover\_w64.exe“.

> Link zum aktuellen Ikarus-Remover: [cloudstore.ikarus.at/s/EyFWTWGTo2JLMo7](https://cloudstore.ikarus.at/s/EyFWTWGTo2JLMo7)

## A. Rollout mit USB-Stick – für einzelne PCs

1. Die 3 Dateien aus [V4 + V5](#) auf einem Stick speichern:
  - MSI-Installationsdatei (z.B.: „IKARUS\_anti.virus\_de\_3.2.15\_Land\_Niederösterreich\_x64.msi“)
  - *setup.conf*
  - *AvRemover\_w64.exe*
2. **Deinstallation:** AV-Remover vom USB-Stick ausführen + PC neu starten (!)
3. **Installation:** MSI-Datei vom Stick ausführen.

Der PC sollte nach kurzer Wartezeit in der Cloud-Verwaltung (AVIC) aufscheinen.

## B. Teilautomatisches Rollout – für kleinere Netzwerke

1. Vorbereitung
  - a) Auf dem Server eine **lesende Freigabe** erstellen - z.B. „\\SERVER\FREIGABE“.
  - b) Die 3 Dateien aus [V4 + V5](#) in der Server-Freigabe speichern.
    - MSI-Installationsdatei (z.B.: „IKARUS\_anti.virus\_de\_3.2.15\_Land\_Niederösterreich\_x64.msi“)
    - *setup.conf*
    - *AvRemover\_w64.exe*
  - c) Im Windows-Explorer die Dateinamen-Erweiterungen mit dem Haken im Menüband „Ansicht“ aktivieren  **Dateinamenerweiterungen**
2. Deinstallation
  - a) Deinstallations-Skript „[avremove+reboot.bat.txt](#)“ herunterladen und speichern in der Freigabe speichern. > [Link zu den Skripten](#)

```
@echo off
if exist "%PROGRAMFILES(X86)%\IKARUS\anti.virus\bin\guardxup.exe"
"\\SERVER\FREIGABE\AvRemover_w64.exe" -s
```
  - b) Den Pfad (rot) an die **eigene Server-Freigabe** anpassen.
  - c) Endung „.txt“ entfernen um die Batch-Datei zu aktivieren.
  - d) **Deinstallation des alten Clients:** Das Skript „[avremove+reboot.bat](#)“ mit erhöhten Rechten ausführen. (rechte Maustaste - „**Als Administrator ausführen**“).

Diesen Vorgang bei jedem PC durchführen, um die alten Clients zu löschen.



## 3. Installation

a) Wie bei der Deinstallation verwenden wir auch hier ein Skript: „[avinstall.bat.txt](#)“.

> [Link zu den Skripten](#)

```
@echo off
start /wait sc start msiserver
tasklist /nh /fi "imagename eq
guardxservice_x64.exe" | find /i "guardxservice_x64.exe" >nul && (
exit
) || (
start /wait msiexec /l* "%tmp%\avsetuplog_%COMPUTERNAME%.txt" /i
"\\SERVER\FREIGABE\IKARUS-DATEI.msi" SETUPCONF="\\SERVER\FREIGABE\setup.conf" /q
)
exit
```

b) Pfad (rot) 2x an die **eigene Server-Freigabe** anpassen.

c) Dateinamen (grün) der MSI-Datei an die **eigene Datei** anpassen.

d) Endung „.txt“ entfernen, um die Batch-Datei zu aktivieren.

e) **Installation des neuen Clients:** Das Skript „**avinstall.bat**“ mit erhöhten Rechten ausführen.  
(rechte Maustaste - „**Als Administrator ausführen**“).

Diesen Vorgang bei jedem PC durchführen, um die neuen Clients zu installieren.

Die PCs sollte nach kurzer Wartezeit in der Cloud-Verwaltung (AVIC) aufscheinen.

## **c. Vollautomatisches Rollout** – für Netzwerke mit Gruppenrichtlinienverwaltung (GPOs)

Alle die Punkte unter **B** durchführen (ev. auch testen) und dann hier fortsetzen:

### 1. Automatisierung mit Gruppenrichtlinien

a) **Neue Gruppenrichtlinie** „Ikarus-Client-aktualisieren“ am Server erstellen und mit Rechtsklick bearbeiten.

b) Folgenden Pfad wählen:

„*Computerkonfiguration - Richtlinien - Windows-Einstellungen - Skripts (Start/Herunterfahren)*“

→ Doppelklick auf „**Starten**“

- Hinzufügen → Durchsuchen

- Skript für die **Installation** „*avinstall.bat*“ in den jetzt angezeigten Ordner hineinkopieren.

c) Fenster schließen und unter Skripten jetzt „**Herunterfahren**“ doppelklicken.

- Hinzufügen → Durchsuchen

- Skript für die **DEInstallation** „*avremove+reboot.bat*“ in den jetzt angezeigten Ordner hineinkopieren.



- d) Speichern!
- e) Gruppenrichtlinie der gewünschten AD-Organisationseinheit (OU) zuordnen - z.B. „INF-Säle“  
Gegebenenfalls diesen Vorgang mit der MSI-Datei für eine andere Gruppe von PCs noch einmal durchführen.

Jetzt sollte automatisch mit jedem Neustart eines Rechners der alte Client entfernt und der neue installiert werden! Die geringe Zeitverzögerung (< 1 min) fällt dabei kaum auf.

Nach einiger Zeit scheinen alle PCs in der Cloud-Verwaltung (AVIC) auf.

## Tipps:

- Wenn auf die gewünschte Skript-Datei eine Verknüpfung erstellt wird, so kann bei dieser in den „Eigenschaften – Verknüpfung – erweitert“ fix eingestellt werden, dass Sie immer mit Admin-Rechten ausgeführt wird.  Als Administrator ausführen
- Voraussetzung für den Einsatz des Deinstallations-Skripts ist, dass man bei der Installation des alten Clients 2.x den Standard-Installationsordner des Clients nicht verändert hat. Andernfalls einfach die Pfade anpassen!
- Die geänderten PCs verschwinden dann aus der Liste der verwalteten Rechner am ISM (alte Steuerungszentrale am Server). Der ISM kann dann entfernt werden.

## Links:

- Aktuelle Infos zu den Ikarus-Lizenzen für Schulen und Lehrende: [it.noeschule.at/virenschutz](http://it.noeschule.at/virenschutz)
- Anmelde-Formular: [edu.ikarus.at](http://edu.ikarus.at)
- Quick-Start-Guide:  
[www.ikarussecurity.com/managed-it-ot-security-solutions/ikarus-anti-virus/quick-start-guide-ikarus-anti-virus](http://www.ikarussecurity.com/managed-it-ot-security-solutions/ikarus-anti-virus/quick-start-guide-ikarus-anti-virus)
- FAQs:  
[www.ikarussecurity.com/managed-it-ot-security-solutions/ikarus-anti-virus/faqs-ikarus-anti-virus](http://www.ikarussecurity.com/managed-it-ot-security-solutions/ikarus-anti-virus/faqs-ikarus-anti-virus)