



## ABLAUFENDE Testlizenzen Office 365 - Vorgehensweise

Falls Testlizenzen kurz vor dem Auslaufen sind, dann muss im Admin Center unter dem Punkt „Support“ eine „**Neue Supportanfrage**“ gestartet werden. (siehe Nr. 1-4)

The image contains two screenshots of the Microsoft 365 Admin Center interface. The first screenshot shows the Admin Center navigation menu with a red arrow and the number 1 pointing to the 'Admin Center' icon in the left sidebar. The second screenshot shows the Admin Center menu with a red arrow and the number 2 pointing to 'Alle anzeigen' at the bottom. A third screenshot shows the 'Support' section expanded with a red arrow and the number 3 pointing to 'Neue Serviceanfrage'. A fourth screenshot shows the 'Support' section with a red arrow and the number 4 pointing to 'Serviceanfragen anzeigen'.



## Benötigen Sie Hilfe?

5

Erkenntnisse anzeigen

- Testlizenz
- Erweitern der Testversion für Microsoft 365 for Business
- Kündigen Ihres Abonnements?

"Testlizenzen" eingeben und "Enter" drücken...

### Empfohlene Artikel

[Testen oder kaufen eines Microsoft 365 for Business ...](#)  
Erfahren Sie, wie Sie eine kostenlose Testversion erhalten oder ein Abonnement für Microsoft 365 for Business erwerben.

[AI Builder-Lizenzierung - AI Builder | Microsoft Docs](#)  
Testlizenzen für AI Builder. Eine AI Builder-Testlizenz ermöglicht es Ihnen, AI Builder für die Dauer des 30-tägigen

6

[Verlängern Ihrer Testversion | Microsoft Docs](#)  
Navigieren Sie im Admin Center zur Seite Abrechnung > Abonnements. In the admin center, go to the Billing >

[An Support wenden](#)  
Öffnen Sie eine Serviceanfrage, und erhalten Sie Hilfe von einem Supportmitarbeiter.

Dann bitte in das Textfeld „**Beschreibung**“ einfach um Bestätigung als Schule und um Umstellung der Testlizenzen auf Voll-Lizenzen bitten. (siehe Screenshot rechts)

**Mustertext:** "Bitte dringend um Bestätigung als Schule und um Umstellung der Testlizenz auf Volllizenz."

Unter dem Punkt „**Benötigen Sie Hilfe?**“ gibt man dann z.B.: das Wort „**Testlizenzen**“ (Nr. 5) ein und drückt auf Enter. Nun sieht man den Punkt „**An den Support wenden**“ (Nr. 6)

## An Support wenden

Titel\*

Beschreibung

7

Bestätigen Ihrer Telefonnummer\*

- Eingabe ins Feld:  
"Bitte dringend um Bestätigung als Schule und um Umstellung der Testlizenz auf Volllizenz."
- Telefon (antworten innerhalb 2 Stunden 35 Minuten)
  - Rückruf planen

Anlagen